

230915 Spännande nyheter!

Vi är stolta över att kunna meddela att vi nu samarbetar med Gordon Delivery, som blir vår nya huvudtransportör. Kända för sin kundnöjdhet, med en leveransträffsäkerhet på 99,7 % och leveransmöjligheter i större delen av Sverige, kommer Gordon bli den perfekta samarbetspartnern. Vi ser fram emot att tillsammans med Gordon kunna överträffa dina förväntningar om tillförlitligare leveranser till din dörr.

Vilka dagar och tider levererar Gordon Delivery?

Leveransdagar är torsdagar och söndagar, för att skapa förutsägbarhet för Gordon att planera sina körrutter med exakthet.

Dagleveranser sker mellan klockan 08.00-17.00. Har du kvällsleverans och bor i tätort behöver du kunna vara hemma mellan kl. 16–22 på leveransdagen, och bor du i glesbygden mellan kl. 14.00-22.00

Hur fungerar leveranserna med Gordon Delivery?

Några dagar innan aviserar vi dig via mejl att leverans är på gång. Du får aviseringsmejl måndagsmorgon för leverans på torsdagen, och på onsdagsmorgon för söndagsleveransen. Det är viktigt att du inom 24 h från att du aviseringsmejlet, informerar oss om du behöver byta leveransdag eller göra någon annan ändring. Varje ändring därefter debiteras med 159 kronor.

Efter du fått vårt aviseringsmejl och 24 h har passerat, börjar Gordon att planera leveransen. Samma eftermiddag får du ett sms med ett leveransfönster om 2–3 h. På leveransdagen, när bilen är lastad och föraren startat rutten, kan du följa leveransen och när den beräknas komma. När föraren är omkring 5–6 stopp ifrån dig får du ytterligare sms. Beroende på din på adress och område (tätort/glesbygd) är det från 30–40 min - 1,5 h innan leveransen är beräknad anlända.

Tänk på att personen, du eller någon annan, som tar emot leveransen måste vara över 20 år och kunna uppvisa giltig legitimation. Gordon får inte lämna vinet utanför din bostad.

Vad är det då som gör att Gordon Delivery ändå missar levererar i 0.3% av fallen?

Det beror på att kund inte är hemma när chauffören kommer, eller att eventuella ändringar inkommit för sent till oss och Gordon.

Leveransträffsäkerheten beror alltså på att du informerar oss om ändringar i tid (inom 24h från vårt aviseringsmejl) och att någon över 20 år är hemma och kan kvittera leveransen.

Vad händer om leveransen misslyckas?

Är ingen hemma i bostaden, loggar chauffören det direkt som misslyckade leverans och ett sms skickas samtidigt till dig med "Unable To Deliver". Ett automatiskt leveransförsök sker dagen efter. Om du inte kan ta emot leveransen dagen efter, behöver du informera oss samma dag som den misslyckade leveransen har utförts. Du kommer sen att få ett sms med ett 2-3 h tidsfönster och ett sms när bilen är 40 min – 1.5 h ifrån din bostad.

Varje misslyckad leverans debiteras med 159 kronor.