

Hemleveranser & Legitimationsplikt

- Leverans sker normalt 10–16 dagar efter beställning.
- Minsta beställning är sex flaskor (ett kolli).
- Personen som tar emot leveransen måste vara över 20 år och kunna uppvisa giltig legitimation, i enlighet med svensk lagstiftning. Leveransen får inte lämnas utanför bostaden.
- Majoriteten av våra leveranser sker med Gordon Delivery, som levererar i större delen av Sverige. Övriga leveranser sker med Bring och PostNord. Hämtning är även möjligt på någon av Bests depåer, länk till dessa.
- Dagleveranser sker mellan klockan 8.00-17.00 och kvällsleveranser mellan 16.00-22.00.

Leverans i Sverige - 159 kr

Obligatorisk ID-kontroll vid leverans.

- **Gordon Delivery**
Leveransdagar: torsdagar och söndagar.

För dagleverans behöver du kunna vara hemma mellan klockan 08.00-17.00. Har du kvällsleverans och bor i tätort behöver du kunna vara hemma mellan kl. 16.00–22.00 på leveransdagen, och bor du i glesbygden mellan kl. 14.00-22.00

Några dagar innan leverans aviserar vi dig via mejl att leverans är på gång. Du får aviseringsmejl måndagsmorgon för leverans på torsdagen, och på onsdagsmorgon för leverans på söndagen. Det är viktigt att du inom 24 h, från att du aviseringsmejl, informerar oss om du behöver byta leveransdag eller göra någon annan ändring. Varje ändring därefter debiteras med 159 kronor.

Efter att 24 h har passerat sedan du fått vårt aviseringsmejl börjar Gordon att planera leveransen. Samma eftermiddag/kväll får du ett sms med ett leveransfönster om 2–3 h.

På leveransdagen, när bilen är lastad och föraren startat rutten, kan du följa leveransen och när den beräknas komma. När föraren är omkring 5-6 stopp ifrån dig får du ytterligare sms. Beroende på din på adress och område (tätort/glesbygd) är det från 30–40 min - 1,5 h innan leveransen är beräknad anlända.

Vad händer om leveransen misslyckas?

Är ingen hemma i bostaden, loggar chauffören det direkt som misslyckade leverans och ett sms skickas samtidigt till dig med "Unable To Deliver". Ett automatiskt leveransförsök sker dagen efter. Kan du inte ta emot leveransen dagen efter, behöver du informera oss samma dag som den misslyckade leveransen har utförts. Även vid andra leveransförsöket kommer du att få ett sms med ett 2–3 h tidsfönster och ett sms när bilen är 40 min – 1,5 h ifrån din bostad.

Varje misslyckad leverans debiteras med 159 kronor.

- **Bring och PostNord**

Obligatorisk ID-kontroll vid leverans.

Byte av adress är inte möjligt.

När din order är packad kommer du att få sms med ett föreslaget leveransdatum. Av sms:et framgår det hur lång tid du har på dig för att ändra leveransdatum. Ändringar därefter debiteras med 159 kr. Du kommer att få löpande leveransaviseringar från transportbolaget.

Misslyckas PostNord att leverera får du sms om att du kan hämta din order hos närmaste ombud. Misslyckas Bring med leveransen kommer du att få sms om ny leveransdag. Om även det andra leveransförsöket misslyckas, kommer vinet att returneras godset till vårt lager. Alla misslyckade leveransförsök debiteras med 159 kronor.

- **Best** – hämta på depå
Hämtning är möjlig i Borås, Göteborg, Halmstad, Jönköping, Kalmar, Karlstad, Linköping, Luleå, Malmö, Norrköping, Nyköping, Oskarshamn, Skellefteå, Sundsvall, Tidaholm, Umeå, Visby, Växjö; Örebro och Örnsköldsvik. Se länk för adresser och öppettider.

Hemleverans i Spanien och Portugal - 25 EUR / kolli

- Obligatorisk ID-kontroll vid leverans.
- Leveranser sker med SEUR måndag till lördag mellan klockan 10.00-22.00. Du kommer löpande att få sms från transportören med leveransuppdateringar.

Har du frågor kontakta oss på info@gassaswine.se eller ring +46 40-630 36 30 (Sverige) eller + 34 663 827 606 (Spanien). Vi talar svenska, engelska och spanska.